



*“El liderazgo es la mayor fuerza transformadora de este mundo. Sin liderazgo, la sociedad se estanca; sin liderazgo, las organizaciones desaparecen; hasta la familia, para mantener su rumbo en principios y valores, necesita liderazgo”*

Roberto R. Rabouin, de ADEN, experto en Liderazgo y en Habilidades Directivas

# LIDERAZGO EN LA RSE



Por: **Roque Morán Latorre**  
Presidente Ejecutivo del IRSE – ECUADOR  
Instituto de Responsabilidad Social Empresarial del Ecuador  
[www.irse-ec.org](http://www.irse-ec.org)

## **BUENAS FUENTES**

Es una verdadera fortuna encontrar una obra escrita que satisfaga las expectativas que sus temáticas y títulos generan en los ávidos lectores. Tal es el caso del libro “El Sentido del Liderazgo”, cuyo autor es Roberto R. Rabouin, Vicepresidente Académico de ADEN Business School, quien intervino acertadamente como panelista en el III Encuentro por la Responsabilidad Social Empresarial, que lo editamos en Quito, el pasado abril. En su obra, se descubre una manera diferente, profunda, amplia, pero práctica, de cómo guiar a los líderes a tomar correctas decisiones. En sus interesantes y aleccionadores contenidos se atisba, con claridad, cómo se da una convergencia natural, espontánea, entre el Líder y la Responsabilidad Social, de allí el epígrafe de este artículo y también la corta entrevista a Roberto Rabouin que se publica en esta edición.

## **LIDERAZGO... ¿UN DON?**

No todos los jefes son líderes ni todos los líderes son jefes. Eso lo sabemos bien. Tampoco hay quien pueda definir si es que el líder nace o se hace. Lo certero es que, alrededor del liderazgo, hay una atmósfera misteriosa, algo indescifrable que todos quienes se hayan atrevido a definir los elementos que hacen al líder, por más acertados que resulten, siempre sentimos que falta algo. Pero lo que sí podemos decir es que el liderazgo es un auténtico don que, para quienes lo poseen, resulta una responsabilidad inmensa. Por eso se definen los líderes como buenos y malos; esta clasificación debido a la significativa implicación ética que involucra. Gandhi fue un buen líder pero Hitler, sin embargo de su indiscutible liderazgo, fue malo. El liderazgo en responsabilidad social exige líderes buenos, con valores trascendentes, idealistas, pero con sus pies firmes en la tierra, con estricta conducción, pero con la magnanimidad a flor de piel, con pequeñez en lo que buscan para sí mismos pero con grandeza admirable cuando piensan en el bien de los demás. Ese es el tipo del líder por el que clama la responsabilidad social. ¿Cómo medirlo? Simple, se los percibe apenas uno profundiza con ellos en los aspectos múltiples que involucra esta temática.

### CONDICIÓN INELUDIBLE

Si el líder de una organización no guía y, peor aún, no se involucra, no existe la más remota posibilidad de que se “haga” responsabilidad social. Él debería ir a la vanguardia. Reza el dicho “el mejor predicador es fray ejemplo”. Hemos sido testigos, en algunas organizaciones, en las que se ha pensado –erróneamente- que al tener una persona “encargada” de RS, pueda llevar a cabo la implantación de un modelo de RS; pues, en esos casos, se observa que esa delegación queda abandonada a su suerte, peor aún, cuando se trata de alguien “nuevo”, sin autoridad suficiente, quizás, podría hacer algo, alguna que otra acción social, inclusive, podría elaborar una buena memoria de sostenibilidad, pero nunca sería suficiente, sólo lograría albos y barruntos, pero no podría conseguir una auténtica cultura de RS, sin la intervención directa del líder, sin su presencia constante, motivadora y exigente. No hace falta que el líder conozca, con detalle, acerca del proceso planificado para la RS y de las herramientas que se utilizan para tal cometido, pero sí que tenga la convicción y, sobre todo, la decisión de enmarcar su estrategia en la responsabilidad social. Conocemos, con cercanía, algunos casos ecuatorianos de éxito, en los que los líderes han sido el factor fundamental para ese logro.

### TEORÍAS DEL LIDERAZGO

Según Stephen Covey, un admirable estudioso del Liderazgo, el siglo XX fue escenario de cinco grandes teorías acerca del tema: la del rasgo, la conductista, el de la influencia de poder, la situacional y la integrativa. Sin adentrarnos en las características de cada una, cabe mencionar que las más importantes conceden primacía, entre otras, a las teorías del Liderazgo centradas en la persona, es decir, una tendencia antropológica, donde el ser humano es el núcleo para el ejercicio de un liderazgo positivo.

### LOS CUATRO ROLES DEL LIDERAZGO DE COVEY

Expongo de manera textual el gráfico donde Stephen Covey sintetiza los roles y las funciones de cada rol. Magistrales definiciones que aclaran el papel del líder y de su profunda identidad con la responsabilidad social. En las funciones de liderazgo, a manera de factor común, para todos los roles del líder, vemos cómo se repite la AUTORIDAD MORAL. Esa autoridad moral, es consecuencia de un LIDERAZGO SERVIDOR. Y es que, un auténtico líder, no ordena, no manda, no impone, por



sobretudo, SIRVE. En la experiencia personal, de casi cuarenta años de vida laboral, aquellos jefes que me enseñaron, no a manera de lecciones o de cátedra, sino con un afán de servicio, de ayuda, son los que, con seguridad, inspiraron ciertas

habilidades que, más tarde, como autoridad, me han servido para organizar equipos eficaces de trabajo, motivados y entusiastas; caso contrario, fui testigo de cómo, aquellos jefes lejanos de sus subordinados, con características tiránicas, impositivas y

prepotentes, sólo generaron miedo, amargura e infelicidad en sus dirigidos. Stephen Covey refiere virtudes adicionales al de 'grandes servidores', como dirigentes que son los más humildes, los más reverentes, los más abiertos, los más dispuestos a aprender, los más respetuosos y los más generosos.

### EL NIVEL 5 DE LIDERAZGO

Covey acierta en citar a Jim Collins, en el resultado de su investigación de "¿Qué catalpulta a una organización para pasar de ser buena a realmente grande?", lo que, según Covey, nos debería cambiar el pensamiento que tenemos acerca del Liderazgo.

